अध्याय 17
मैन्यूअल 16

17.1 सूचनाओं को जनता तक पहुचाने के लिए विभाग/ संगठन द्वारा की गयी व्यवस्था का विवरणः–

जयपुर विद्युत वितरण निगम द्वारा मुख्यालय स्तर पर जनता तक सूचना पहुंचाने के लिए निम्नलिखित व्यवस्था की गई है।

1. **समाचार पत्रों के माध्यम से** :– जयपुर डिस्काम द्वारा विद्युत कटौती की सूचना, खरीददारी, टेरिफ आदि में संशोधन की सूचना समाचार पत्रों के माध्यम से अनिवार्य रूप से दी जाती है तथा योजनाओं, कार्यक्रमों, बैठकों में लिए गए निर्णयों, महत्वपूर्ण परिपत्रों आदि की सूचनाएं जन सम्पर्क अधिकारी के कार्यालय के माध्यम से जन सामान्य तक समाचार पत्रों में प्रेस विज्ञप्तियों द्वारा तथा विज्ञापनों द्वारा पहुँचाई जाती है।
2. **बिजली कटौती की सूचना** :– जयपुर डिस्काम के विभिन्न कार्यालयों द्वारा बिजली लाईनों के रख–रखाव करने तथा अन्य उद्धेश्यों से अलग–अलग क्षेत्रों में प्रतिदिन की जाने वाली बिजली कटौती की सूचना समाचार–पत्र में प्रकाशित करवाई जाती है।
3. **इलेक्ट्रोनिक मीडिया द्वारा** :– जयपुर डिस्काम निगम मुख्यालय सहित जिला मुख्यालयों एवं शहरों में चलने वाले निगम की योजनाओं व उपलब्धियों संबंधी विभिन्न टी.वी. चैनलों के माध्यम से समाचार प्रसाारित करवाये जाते है।

4. उपलब्ध विभागीय मैन्यूअल एवं विभिन्न पुस्तिकाओं का प्रकाशन – जयपुर डिस्कॉम द्वारा निम्नलिखित पुस्तकों का प्रकाशन करवाया जाता है तथा जन सामान्य के उपयोग के लिए उन्हें जयपुर डिस्कॉम मुख्यालय स्थित जनसम्पर्क कार्यालय द्वारा लागत मूल्य पर बेचा जाता है –

जन सम्पर्क कार्यालय में मुख्य अभियंता (वाणिज्य.)/मुख्य लेखाधिकारी के कार्यालय से प्राप्त निम्न मैन्यूअल बिक्री हेतु उपलब्ध है :–

1. रेवेन्यू मैन्यूअल
2. टर्म्स एण्ड कन्डीशन्स ऑफ इलेक्ट्रीसिटी कृषि नीति
3. टेरिफ फोर सप्लाई ऑफ इलेक्ट्रीसिटी
4. स्टेण्डर्ड ऑफ परफोरमेंस रेगूलेशन– 2003
5. चार्टर ऑफ कन्जूमर राईट्स
6. एक्शन इन केस ऑफ अनऑथेाराईज्ड यूज एण्ड थेफ्ट ऑफ इलेक्ट्रीसिटी अण्डर दी इलेक्ट्रीसिटीएक्ट– 2003

4. **ऊर्जा संरक्षण सप्ताह** :– प्रत्येक वर्ष दिसम्बर माह के द्वितीय सप्ताह में निगम द्वारा ऊर्जा संरक्षण सप्ताह का आयोजन किया जाता है जिसका समापन विश्व ऊर्जा सरक्षण दिवस 14 दिसम्बर को किया जाता है। इस सप्ताह के दौरान विभिन्न कार्यालयों द्वारा आयोजित कार्यक्रमों में जन सामान्य को ऊर्जा संरक्षण के उपायों संबंधी जानकारी दी जाती है एवं इन कार्यक्रमों को कवरेज कर प्रिंट मीडिया एवं इलेक्ट्रोनिक मीडिया को प्रसारण हेतु समाचार प्रेषित किये जाते है।
5. **अन्य प्रकाशन सामग्री** :– जयपुर डिस्काम द्वारा समय–समय पर सूचनापरक सामग्री यथा बुकलेट, पैम्पलेट, फोल्डर, पोस्टर व स्टीकर आदि प्रकाशित करवाकर निगम कार्यालयों, जन प्रतिनिधियों एवं जन सामान्य को निःशुल्क उपलब्ध करवाई जाती है।

7.. ग्रिड सब स्टेशनों पर ब्लॉक की सूचना – जयपुर डिस्कॉम के समस्त 33/11 के.वी. सब स्टेशनों से कृषि उपयोग हेतु की जाने वाली विद्युत आपूर्ति ब्लॉक वार निर्धारित समय सीमा में की जाती है। जिसका समय सुनिश्चित क्रम के अनुसार बदला जाता है। इस ब्लॉकवार आपूर्ति की सूचना प्रत्येक 33/11 के.वी. जी.एस.एस. पर लगाई जाती है।

8. **विधुत चौपाल**:– जयपुर डिस्कॉम के सभी वृत स्तरों पर उपभोक्ताओं की सुविधा व समस्याओं के समाधान हेतु विधुत चौपाल आयोजित की जाती है।

9. समस्या समाधान शिविर – प्रत्येक माह की दस तारीख को सहायक अभियंता कार्यालय पर तथा बीस तारीख को अधीक्षण अभियंता कार्यालय पर समस्या समाधान शिविर आयोजित किया जाता है। इस शिविर में आए विद्युत उपभोक्ताओं को उनके द्वारा चाही गई जानकारी उपलब्ध करवाई जाती है।