



जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(जन-सम्पर्क अनुभाग)
(प्रेस विज्ञप्ति)

जयपुर जिला वृत्त

दीपावली पर विद्युत शिकायतों के तुरन्त समाधान हेतु कंट्रोल रूम स्थापित

जयपुर, 25 अक्टूबर। दीपावली पर निर्बाध बिजली आपूर्ति एवं विद्युत शिकायतों के तुरन्त निराकरण के लिये जयपुर जिला वृत्त के सभी डिवीजनों एवं सर्किल स्तर पर कंट्रोल रूम स्थापित किये हैं। कंट्रोल रूम 26 से 28 अक्टूबर, 2019 तक 24 घंटे खुले रहेंगे एवं विद्युत शिकायतों का तुरन्त समाधान करेंगे। इसके साथ ही टेलिफोन नम्बर 0141-2203000 और कॉल सेन्टर के टोल फ्री नंबर 18001806507 पर भी शिकायत दर्ज करवाने की सुविधा पूर्व से चालू है।

नियंत्रण कक्ष

दूरभाष नम्बर

नियंत्रण अधिकारी
के मोबाईल नम्बर

जयपुर जिला वृत्त, जयपुर शहर के अलावा	0141-2202481	9413390313
अधिकाशाषी अभियंता (जि.ख.-प्रथम), जयपुर	0141-2200335	9413390315
अधिकाशाषी अभियंता (जि.ख.-द्वितीय), जयपुर	0141-2399449	9413390316
अधिकाशाषी अभियंता (प.व.सं.), चौमू	01423-220069	9413390318
अधिकाशाषी अभियंता (प.व.सं.), शाहपुरा	01422-272585	9413390317
अधिकाशाषी अभियंता (प.व.सं.), कोटपूतली	9414022467	9414022467
अधिकाशाषी अभियंता (प.व.सं.), साँभर	01425-228585	9413390319
अधिकाशाषी अभियंता (प.व.सं.), दूदू	01428-277995	9414022458
अधिकाशाषी अभियंता (प.व.सं.), बस्सी	9413371504	9413371504
अधिकाशाषी अभियंता (प.व.सं.), वाटिका	0141-2394842	9413390769

जयपुर जिला वृत्त के अधीक्षण अभियन्ता श्री हरिओम शर्मा ने बताया कि उपभोक्ता मोबाइल नम्बर 9414037085 पर अपना सम्पूर्ण पता मय बिल में अंकित 12 अंको का के-नम्बर टाईप कर शिकायत मैसेज एवं वाट्सएप द्वारा भी दर्ज करवा सकते हैं। इसके साथ ही Twitter - @JVVNLCare, Email - helpdesk@jvvn.org, Messenger - @JVVNLCare, Bijli Mitra mobile APP एवं energy.rajasthan.gov.in/jvvn पर भी अपनी शिकायत दर्ज करवा सकते हैं।

प्रेस विज्ञप्ति संख्या- 934 / 2019