



जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(जन-सम्पर्क अनुभाग)
(प्रेस विज्ञप्ति)

जयपुर नगर वृत्त में वृत्त, खण्ड व उपखण्ड स्तर पर स्थापित शिकायत
निवारण केन्द्रों पर विद्युत शिकायत दर्ज करवाने की व्यवस्था

जयपुर, 01 मई। जयपुर नगर वृत्त के विद्युत उपभोक्ताओं की विद्युत आपूर्ति बाधित होने एवं आपातकालीन परिस्थितियों में संभावित दुर्घटना को रोकने की शिकायतों के लिए टेलिफोन नम्बर **2203000**, कॉल सेन्टर के टोल फ्री नम्बर **18001806507** एवं 1912 पर शिकायत दर्ज करवाने की सुविधा के अतिरिक्त वृत्त, खण्ड व उपखण्ड स्तर पर स्थापित शिकायत केन्द्रों पर भी शिकायत दर्ज करवाने की व्यवस्था की गई है।

जयपुर डिस्कॉम के प्रबन्ध निदेशक श्री ए.के.गुप्ता द्वारा मंगलवार को जयपुर शहर में विद्युत आपूर्ति की समीक्षा के उपरान्त दिए गए निर्देशों के तहत जयपुर नगर वृत्त द्वारा भीषण गर्मी एवं आगामी बरसात के मौसम को देखते हुए यह व्यवस्था की गई है। इससे उपभोक्ताओं की शिकायतों का त्वरित निस्तारण करने में सुविधा होगी एवं कतार में लगे अन्य उपभोक्ताओं को भी शिकायत दर्ज करवाने का शीघ्र अवसर मिल सकेगा।

वृत्त-स्तर, खण्ड-स्तर तथा उपखण्ड स्तर पर स्थापित शिकायत केन्द्रों के नम्बर

क्र. स.	कार्यालय का नाम	शिकायत केन्द्र का नाम	शिकायत दर्ज किए जाने वाले दूरभाष नंबर / मोबाइल नंबर	शिकायत दर्ज व निराकरण में देरी में संपर्क अधिकारी के नंबर
1	ए-प्रथम, नला पावर हाउस	ईएसआई 4 नंबर	2222524	94133-90071
2	ए-द्वितीय,	हीरापुरा	9413390209	94133-90072
		भांकरोटा	9413390224	
3	ए-तृतीय, शास्त्रीनगर	अंबाबाड़ी	9413390214	94133-90073
4	ए-चतुर्थ, वैशाली गनर	वैशाली नगर	2351822	94133-90074
5	ए-पंचम, बिंदायका	बिंदायका	2240910	94140-22994
6	अधिशायी अभियन्ता(न.ख. -प्रथम)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2231770 9414029402	9413390064
7	बी-प्रथम, रामबाग	एसएमएस स्टेडियम	2742329	94133-90076
8	बी-द्वितीय, चौमूं हाउस	रेजीडेन्सी	2310149	94133-90077
		सिविल लाईन	2228774	
9	बी-तृतीय, गांधीनगर	गांधीनगर	2563181	94133-90078
10	बी-चतुर्थ, दुर्गापुरा	दुर्गापुरा	2545011	94133-90079
11	बी-पंचम, निर्माण नगर	निर्माण नगर	2390121	94133-90614
12	अधिशायी अभियन्ता(न.ख. -द्वितीय)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2563181 9413390235	94133-90065
13	सी-प्रथम, इन्दिरा बाजार	रामनिवास बाग	2571613	94133-90081
14	सी-द्वितीय, संजय बाजार	संजय बाजार	2571579	94133-90082
15	सी-तृतीय, अजमेरी गेट	इन्दिरा बाजार	2203109	94133-90083
16	सी-चतुर्थ, खासाकोठी	खासाकोठी	2200283	94133-90084
17	अधिशायी अभियन्ता(न.ख. -तृतीय)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2571613 9413390252	94133-90066

18	डी-प्रथम, जवाहर नगर	आदर्श नगर	9413390261	94133-90086
19	डी-द्वितीय, आदर्श नगर	म्यूजियम	9413390266	94133-90087
20	डी-तृतीय, मालवीय नगर	प्रधान मार्ग	9413345164	94133-90088
21	डी-चतुर्थ, पुराना घाट	पुराना घाट	9413390258	94133-90089
22	अधिशायी अभियन्ता(न.ख. -चतुर्थ)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2612895 9414029406	94133-90067
23	ई-प्रथम, श्री जी की मोरी	श्रीजी की मोरी	2618460	94133-90091
24	ई-द्वितीय, हीदा की मोरी	रामगंज	9413390250	94133-90092
25	ई-तृतीय, नाहरी का नाका	नाहरी का नाका	2302957	94133-90093
26	ई-चतुर्थ, आमेर	आमेर	9413390272	94133-90094
		सड़वा	9413390277	
27	ई-पंचम, ब्रह्मपुरी	जनता मार्केट	9413390278	94140-22938
28	अधिशायी अभियन्ता(न.ख. -पंचम)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2618460 9413390275	94133-90068
29	एफ-प्रथम, सीतापुरा	सीतापुरा	9413390291	94133-90096
30	एफ-द्वितीय, मानसरोवर	किरण पथ	2782565	94133-90097
		एस.एफ.एस.	9413390288	
31	एफ-तृतीय, सांगानेर	मालपुरा गेट	9413390292	94133-90098
32	एफ-चतुर्थ, प्रतापनगर	प्रताप नगर	9413390290	94133-90099
33	एफ-पंचम, जगतपुरा	जगतपुरा	9413390289	94133-90585
34	अधिशायी अभियन्ता (न.ख. - षष्ठम)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2782565 9413390287	94133-90069
35	जी-प्रथम, वीकेआई	वीकेआई रोड नं. 4	9413390307	94133-90101
36	जी-द्वितीय, विद्याधरनगर	सेन्ट्रल स्पाइन	2336278	94133-90102
37	जी-तृतीय, मुरलीपुरा	हरमाड़ा	9413390306	94133-90103
		विद्याधर नगर	2232692	
38	जी-चतुर्थ, झोटवाड़ा	तकिया की चौकी	2405532 / 9413390304	94133-90104
39	अधिशायी अभियन्ता(न.ख. -सप्तम)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2232692 9414029410	94133-90070
40	तकनीकी सहायक अधिक्षण अभियन्ता (ज.न.वृत्त)	वृत्त स्तर कन्ट्रोल रुम	2202762 9413391207	9413390062
41	अधिक्षण अभियन्ता (ज.न.वृत्त)			9413390061

विद्युत उपभोक्ता मोबाइल नंबर **9414037085** पर अपना संपूर्ण पता मय बिल में अंकित 12 अंको का **के. नंबर** टाईप कर अपनी शिकायत मैसेज एवं वाट्सएप द्वारा भी दर्ज करवा सकते हैं। इसके अतिरिक्त ट्विटर "**@JVVNLCCARE**", ई-मेल "**helpdesk@jvvn.org**", मैसेन्जर **@JVVNLCCARE**, "बिजली मित्र" मोबाईल एप एवं **www.energy.rajasthan.gov.in/jvvn** पर भी शिकायत दर्ज करवा सकते हैं।

प्रेस विज्ञापित संख्या- 880/2019