जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
जन सम्पर्क अनुभाग
(प्रेस विज्ञप्ति)

जयपुर शहर की विद्युत आपूर्ति व्यवस्था की समीक्षा

जयपुर, 30 अप्रैल। 16 अप्रैल, 2019 को आई आंधी व बरसात में प्रभावित हुई जयपुर शहर की विद्युत आपूर्ति तत्परता से बहाल करने के प्रयास एवं आगामी बरसात के मौसम में सुचारू विद्युत आपूर्ति बनाए रखने के लिए जयपुर नगर वृत के अभियन्ताओं से विचार–विमर्श कर जयपुर डिस्कॉम के प्रबन्ध निदेशक श्री ए.के. गुप्ता द्वारा विस्तृत समीक्षा की गई। इसमें मुख्य अभियन्ता से लेकर जयपुर नगर वृत के सभी अभियन्ता उपस्थित रहे।

समीक्षा उपरान्त सभी अभियन्ताओं को निर्देशित किया गया कि वे प्रतिदिन प्रातः 9 बजे तक पिछले 24 घण्टों के दौरान उपभोक्ता शिकायतों के निवारण सहित विद्युत आपूर्ति में व्यवधान यदि कोई रहा है तो उसका परीक्षण स्वयं अपने स्तर पर करेंगे एवं सुनिश्चित करेंगे कि ऐसे उपभोक्ताओं एवं फीडर्स पर विद्युत आपूर्ति मे व्यवधान की पुनरावृति नहीं हों।

सभी अभियन्ता अपने–अपने स्तर पर नियमित रूप से सतर्क रहते हुए व्यवधान नहीं हो, ऐसे प्रयास करने की दिशा में विद्युत तंत्र का निरीक्षण करते रहेंगे एवं कमी पाए जाने पर तुरन्त निराकरण हेतु आवश्यक कार्य कराएंगे।

जयपुर डिस्कॉम के 24X7 कार्यरत उपभोक्ता सेवा केन्द्र पर प्रति शिफ्ट एक कनिष्ठ अभियन्ता को प्रतिनियुक्त किए जाने के निर्देश दिए गए जो समय–समय पर उपभोक्ता सेवा केन्द्र पर प्राप्त विद्युत आपूर्ति संबंधित शिकायतों का निराकरण सुनिश्चित करेंगे।

कॉल सेन्टर के टोल फ्री नंबर 18001806507, टेलीफोन नंबर 2203000 एवं 1912 पर शिकायत दर्ज कराने की सुविधा के अतिरिक्त मोबाईल नंबर 9413386024 अतिरिक्त रूप से 24 घण्टे कॉल सेन्टर में रहेगा, जिसका उपयोग उपभोक्ता द्वारा वैकल्पिक रूप से शिकायत दर्ज कराने हेतु किया जा सकेगा।

इसके अतिरिक्त जयपुर नगर वृत के 33 के.वी. सब स्टेशनों पर नियुक्त कर्मचारियों को भी निर्देश दिए गए है कि यदि उपभोक्ता सब–स्टेशन पर आकर भी शिकायत दर्ज कराना चाहता हो तो निवारण हेतु शिकायत दर्ज कर उपभोक्ता सेवा केन्द्र को ट्रांसफर कर दे।

उपभोक्ताओं को शिकायत दर्ज कराने अथवा निराकरण में दिक्कत हो तो क्षेत्र के संबंधित सहायक अभियन्ता से भी सम्पर्क किया जा सकता है जिनके मोबाईल नंबर अलग से प्रकाशित किए जा रहे हैं व विद्युत बिलों पर भी उपलब्ध है।

———

प्रेस विज्ञप्ति संख्या– 879/2019