



## जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड

(जन-सम्पर्क अनुभाग)

(प्रेस विज्ञप्ति)

### दीपावली पर्व पर निर्बाध बिजली आपूर्ति एवं शिकायतों के तुरन्त समाधान के लिए कन्ट्रोल रूम स्थापित

जयपुर, 24 अक्टूबर। दीपावली पर्व पर निर्बाध बिजली आपूर्ति एवं बिजली शिकायतों के तुरन्त निस्तारण के लिए जयपुर नगर वृत्त एवं जयपुर जिला वृत्त में सभी डिवीजनों पर कंट्रोल रूम स्थापित किये गये हैं। सभी डिवीजनों पर ये कंट्रोल रूम 26 से 28 अक्टूबर तक 24 घण्टे कार्यरत रहेंगे और विद्युत समस्याओं का तुरन्त समाधान करेंगे। इसके साथ ही उपभोक्ताओं को टेलिफोन नम्बर 0141-2203000 और कॉल सेन्टर के टोल फ्री नंबर 18001806507 पर भी शिकायत दर्ज करवाने की सुविधा पूर्व से ही चालू हैं।

निगम द्वारा जारी विज्ञप्ति के अनुसार उपभोक्ता मोबाइल नम्बर 9414037085 पर अपना सम्पूर्ण पता मय बिल में अंकित 12 अंको का के-नम्बर टाईप कर शिकायत मैसेज एवं वाट्सएप द्वारा भी दर्ज करवा सकते हैं। इसके साथ ही Twitter - @JVNLCCare, Email - helpdesk@jvvn.org, Messenger - @JVNLCCare, Bijli Mitra mobile APP एवं energy.rajasthan.gov.in/jvvn पर भी अपनी शिकायत दर्ज करवा सकते हैं।

#### जयपुर नगर वृत्त

| कंट्रोल रूम का नाम | टेलिफोन नम्बर        | मोबाइल नम्बर (नियंत्रण कक्ष) | मोबाइल नम्बर (अधिशाषी अभियन्ता) |
|--------------------|----------------------|------------------------------|---------------------------------|
| नगर खण्ड प्रथम     | 2231770              | 9413390214                   | 9413390064                      |
| नगर खण्ड द्वितीय   | 2563181              | 9413390235                   | 9413390065                      |
| नगर खण्ड तृतीय     | 2571613              | 9413390252                   | 9413390066                      |
| नगर खण्ड चतुर्थ    | 2612895              | 9414029406                   | 9413390067                      |
| नगर खण्ड पंचम      | 2618460              | 9413390275                   | 9413390068                      |
| नगर खण्ड षष्ठम     | 2545950 /<br>2782565 | 6376917424 /<br>9413390287   | 9413390069                      |
| नगर खण्ड सप्तम     | 2232692              | 9413390305                   | 9413390070                      |

#### जयपुर जिला वृत्त (जेपीडीसी)

| नियंत्रण कक्ष                           | दूरभाष नम्बर | नियंत्रण अधिकारी के मोबाईल नम्बर |
|---|--------------|----------------------------------|
| जयपुर जिला वृत्त, जयपुर शहर के अलावा    | 0141-2202481 | 9413390313                       |
| अधिशाषी अभियन्ता (जि.ख.-प्रथम), जयपुर   | 0141-2200335 | 9413390315                       |
| अधिशाषी अभियन्ता (जि.ख.-द्वितीय), जयपुर | 0141-2399449 | 9413390316                       |
| अधिशाषी अभियन्ता (प.व.सं.), चौमू        | 01423-220069 | 9413390318                       |
| अधिशाषी अभियन्ता (प.व.सं.), शाहपुरा     | 01422-272585 | 9413390317                       |
| अधिशाषी अभियन्ता (प.व.सं.), कोटपूतली    | 9414022467   | 9414022467                       |
| अधिशाषी अभियन्ता (प.व.सं.), सौंभर       | 01425-228585 | 9413390319                       |
| अधिशाषी अभियन्ता (प.व.सं.), दूदू        | 01428-277995 | 9414022458                       |
| अधिशाषी अभियन्ता (प.व.सं.), बरसी        | 9413371504   | 9413371504                       |
| अधिशाषी अभियन्ता (प.व.सं.), वाटिका      | 0141-2394842 | 9413390769                       |