



जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(जन-सम्पर्क अनुभाग)
(प्रेस विज्ञप्ति)

विद्युत शिकायतों के त्वरित निस्तारण के लिए

जयपुर शहर में वृत्त, खण्ड व उपखण्ड स्तर पर शिकायत दर्ज करवाने की व्यवस्था

जयपुर, 09 मई। जयपुर शहर वृत्त के विद्युत उपभोक्ताओं की शिकायतों के त्वरित निस्तारण के लिए वृत्त, खण्ड व उपखण्ड स्तर पर स्थापित शिकायत केन्द्र पर शिकायत दर्ज करवाने की व्यवस्था की गई है।

जयपुर नगर वृत्त द्वारा जारी विज्ञप्ति के अनुसार भीषण गर्मी एवं बरसात के मौसम को देखते हुए विद्युत आपूर्ति बाधित होने एवं आपातकालीन परिस्थितियों में संभावित दुर्घटना को रोकने की शिकायतें इन केन्द्रों पर दर्ज करवाई जा सकती है। इसके साथ ही कॉल सेन्टर के टोल फ्री नम्बर **18001806507** तथा एकल टेलिफोन नम्बर **2203000** पर शिकायत दर्ज कराने की सुविधा पहले से ही चालू है।

इनके अलावा विद्युत उपभोक्ता मोबाइल नंबर **9414037085** पर अपना संपूर्ण पता मय बिल में अंकित 12 अंको का **के. नंबर** टाईप कर अपनी शिकायत मैसेज द्वारा भी दर्ज करवा सकते हैं, जिससे उनकी शिकायत का त्वरित निस्तारण करने में सुविधा होगी एवं कतार में लगे अन्य उपभोक्ताओं को भी शिकायत दर्ज करवाने का शीघ्र अवसर मिल सकेगा।

वृत्त-स्तर, खण्ड-स्तर तथा उपखण्ड स्तर पर स्थापित शिकायत केन्द्रों के नम्बर

कार्यालय का नाम	शिकायत केन्द्र का नाम	शिकायत दर्ज किए जाने वाले दूरभाष नंबर/मोबाइल नंबर
अधीक्षण अभियन्ता (ज.न.वृत्त)	वृत्त-स्तर कन्ट्रोल रुम	2202762 / 9413391207
अधिशायी अभियन्ता (न.ख.-प्रथम)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2231770 / 9414029402
ए-प्रथम, नला पावर हाउस	ईएसआई 4 नंबर	2222524
ए-द्वितीय,	हीरापुरा	9413390209
	भाकरोटा	9413390224
ए-तृतीय, शास्त्रीनगर	अंबाबाड़ी	9413390214
ए-चतुर्थ, वैशाली गनर	वैशाली नगर	2351822
ए-पंचम, बिंदायका	बिंदायका	2240910
अधिशायी अभियन्ता (न.ख.-द्वितीय)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2563181 / 9413390235
बी-प्रथम, रामबाग	एसएमएस स्टेडियम	2742329
बी-द्वितीय, चौमूं हाउस	रेजीडेन्सी	2310149
	सिविल लाइन	2228774
बी-तृतीय, गांधीनगर	गांधीनगर	2563181
बी-चतुर्थ, दुर्गापुरा	दुर्गापुरा	2545011
बी-पंचम, निर्माण नगर	निर्माण नगर	2390121
अधिशायी अभियन्ता (न.ख.-तृतीय)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2571613 / 9413390252
सी-प्रथम, इन्दिरा बाजार	रामनिवास बाग	2571613
सी-द्वितीय, संजय बाजार	संजय बाजार	2571579
सी-तृतीय, अजमेरी गेट	इन्दिरा बाजार	2203109
सी-चतुर्थ, खासाकोठी	खासाकोठी	2200283
अधिशायी अभियन्ता (न.ख.-चतुर्थ)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2612895 / 9414029406
डी-प्रथम, जवाहर नगर	आदर्श नगर	2613616
डी-द्वितीय, आदर्श नगर	म्यूजियम	9413390266
डी-तृतीय, मालवीय नगर	प्रधान मार्ग	9413345164
डी-चतुर्थ, पुराना घाट	पुराना घाट	9413390258

अधिकाषी अभियन्ता (न.ख.-पंचम)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2618460 / 9413390275
ई-प्रथम, श्री जी की मोरी	श्रीजी की मोरी	2618460
ई-द्वितीय, हीदा की मोरी	रामगंज	9413390250
ई-तृतीय, नाहरी का नाका	नाहरी का नाका	2302957
ई-चतुर्थ, आमेर	आमेर	9413390272
	सड़वा	9413390277
ई-पंचम, ब्रह्मपुरी	जनता मार्केट	2634942
अधिकाषी अभियन्ता (न.ख.-षष्ठम)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2782565 / 9413390287
एफ-प्रथम, सीतापुरा	सीतापुरा	2770858
एफ-द्वितीय, मानसरोवर	किरण पथ	2782565
	एस.एफ.एस.	9413390288
एफ-तृतीय, सांगानेर	मालपुरा गेट	2731806
एफ-चतुर्थ, प्रतापनगर	प्रताप नगर	9413390290
एफ-पंचम, जगतपुरा	जगतपुरा	9413390289
अधिकाषी अभियन्ता (न.ख.-सप्तम)	खण्ड-स्तर कन्ट्रोल रुम	2232692 / 9414029410
जी-प्रथम, वीकेंआई	वीकेंआई रोड नं. 4	9413390307
जी-द्वितीय, विद्याधरनगर	सेन्ट्रल स्पाइन	2336278
जी-तृतीय, मुरलीपुरा	हरमाड़ा	9413390306
	विद्याधर नगर	2232692
जी-चतुर्थ, झोटवाड़ा	तकिया की चौकी	2405532

प्रेस विज्ञापि संख्या- 754 / 2018