जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(जन–सम्पर्क अनुभाग)
(प्रेस विज्ञप्ति)

मासिक स्पॉट बिलिंग प्रणाली की समीक्षा

बिलिंग शिकायतों के तुरन्त समाधान के अधिकारियों को निर्देश

जयपुर, 31 दिसम्बर। जयपुर नगर वृत में बिलिंग माह जनवरी, 2019 से शुरू होने वाली मासिक स्पॉट बिलिंग प्रणाली की सोमवार 31 दिसम्बर को समीक्षा की गई। इसके तहत बिलिंग सम्बन्धी समस्याओं, बिल भुगतान अपडेट एवं उपभोक्ता शिकायतों के सम्बन्ध में जयपुर नगर वृत एवं बिलिंग से सम्बन्धित अधिकारियों से विस्तार से चर्चा कर बिलिंग की समस्याओं के तुरन्त निस्तारण करने के निर्देश दिए गए।

जयपुर डिस्कॉम के प्रबन्ध निदेशक श्री ऐ.के.गुप्ता ने अधिकारियों को निर्देश दिए कि उपखण्ड़ स्तर पर रजिस्टर में दर्ज की जा रही बिलिंग शिकायतों के सम्बन्धित अधिशाषी अभियंताओं एवं सहायक अभियन्ताओं द्वारा क्रास चेकिंग करने के साथ ही गलतियों का उपयुक्त निस्तारण एवं उनकी पुनरावृत्ति रोकना सुनिश्चित किया जाए और उपभोक्ताओं से फीडबैक भी प्राप्त किया जाए।

उन्होंने बताया कि बिलिंग कम्पनी को भी निर्देश दिए गए है कि उपभोक्ता द्वारा किए गए बिजली बिल के भुगतान का सिस्टम में तुरन्त अपडेट किया जाए। उपभोक्ता द्वारा किए गए बिजली बिल के भुगतान का सिस्टम में तुरन्त अपडेटशन हुआ है अथवा नही, इसकी क्रास चेकिंग करने की जिम्मेदारी भी सम्बन्धित अधिशाषी अभियंता, सहायक अभियंता एंव सहायक राजस्व अधिकारी की रहेगी। इसके अतिरिक्त फील्ड़ में ली जा रही मीटर रीडिंग की सेम्पल जॉच हेतु भी अधिकारियों को निर्देशित किया गया हैं।

विद्युत उपभोक्ता अपनी शिकायत बिजली मित्र एप, टोल फ्री नम्बर **18001806507** अथवा सहायक अभियन्ता कार्यालय में दर्ज करवा सकते हैं।

————————

प्रेस विज्ञप्ति संख्या– 854/2018