जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(जन–सम्पर्क अनुभाग)
(प्रेस विज्ञप्ति)

बिजली मित्र एप के माध्यम से जले/खराब ट्रांसफार्मरों की 285 शिकायतें दर्ज सभी दर्ज शिकायतों का त्वरित निस्तारण

जयपुर, 05 सितम्बर। बिजली मित्र एप के माध्यम से जयपुर डिस्कॉम क्षेत्र के विभिन्न सर्किलों में गत दो माह में जले व खराब ट्रांसफार्मरों की 285 शिकायतें दर्ज हुई और इन सभी शिकायतों का त्वरित निस्तारण कर दिया गया हैं।

जयपुर डिस्कॉम के अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक श्री आर.जी.गुप्ता ने बताया कि 30 जून से 3 सितम्बर, 2018 तक डिस्कॉम क्षेत्र में ट्रांसफार्मर जलने व खराब होने की 285 शिकायतें बिजली मित्र एप के माध्यम से दर्ज हुई है और इनमें से 201 शिकायतों का मात्र 6 घंटे में निस्तारण कर दिया गया और 84 शिकायतों के निस्तारण में तकनीकी कारणों से 6 घंटे से अधिक का समय लगा है। डिस्कॉम का प्रयास रहेगा कि इस तरह की शिकायतों का निस्तारण अधिकतम 6 घंटे की अवधि में हो जाए।

उन्होंने बताया कि बिजली मित्र एप के माध्यम से विद्युत बिल जमा कराने की सुविधा के साथ ही अन्य बिजली से सम्बन्धित सुविधाएं भी उपलब्ध है, जिसके तहत बिजली आपूर्ति में व्यवधान, बिजली चोरी की शिकायत, नए कनेक्शन लेने, डिसकनेक्शन, री–कनेक्शन, लोड बदलवाने व नाम परिवर्तन की सुविधाए भी उपलब्ध हैं। इसके अतिरिक्त उपभोक्ता द्वारा डैशबोर्ड में क्लिक करने पर हर महिने की बिजली उपभोग यूनिट्स का ब्योरा, बिल हिस्ट्री के विकल्प में पिछले महिनों में किए गए भुगतान का विवरण, पेमेन्ट हिस्ट्री विकल्प में कब कितने का भुगतान किया गया तथा मीटर डिटेल्स के विकल्प को क्लिक करने पर मीटर की पूरी जानकारी व कनेक्शन डिटेल्स के विकल्प में मिलेगी कनेक्शन की पूरी जानकारी।

बिजली मित्र एप से ट्रांसफार्मर जलने की दर्ज शिकायतों के निस्तारण की स्थिति (30 जून से 3 सितम्बर, 2018)

सर्किल	दर्ज शिकायतें शिकायतें	6 घंटे में निस्तारित निस्तारित शिकायतें	6 घंटे के बाद शिकायतें	कुल निस्तारित
अलवर	89	71	18	89
बांरा	13	11	2	13
भरतपुर	9	0	9	9
बूंदी	12	8	4	12
दौसा	17	9	8	17
धौलपुर	1	1	0	1
झालावाड़	63	51	12	63
जयपुर जिला वृत	17	7	10	17
करौली	4	0	4	4
कोटा	49	37	12	49
सवाईमाधोपुर	1	0	1	1
टोंक	10	6	4	10

———

प्रेस विज्ञप्ति संख्या– 817/2018