

जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(आर.ई. सर्किल)

क्र. जे.पी.डी./अति.मु.अ.(पी.पी.एम) /अधी.अभि.(आर.ई)/ अधि.अभि.(II)/प. /प्रे. जयपुर दि 30/10/18

941

आदेश

विषय:- "किसान ट्रांसफार्मर परिवर्तन प्रक्रिया"।

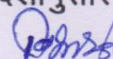
निगम से जारी आदेश क्रमांक 803 दिनांक 24.09.18 के अनुसार कृषि उपभोक्ताओं द्वारा संचार के निम्नलिखित माध्यमों से जले हुए ट्रांसफार्मर की शिकायत दर्ज करवाने पर ही जला हुआ ट्रांसफार्मर प्राथमिकता से बदलने का प्रावधान है।

- i. टोल फ्री नं. 18001806507 या 1912
- ii. सशुल्क नं.- 0141-2203000
- iii. "बिजली-मित्र" वेब एप्लीकेशन (www.bijlimitra.com)
- iv. "बिजली-मित्र" मोबाईल ऐप
- v. एस एम एस द्वारा- 57575 or 9414037085
- vi. ट्विटर "@JVVNLCARE" या "@MD_JVVNL"
- vii. फेसबुक पेज (www.facebook.com/Managingdirector.jvvn1)
- viii. व्हाट्स ऐप फोन नं. - 9414037085
- ix. www.energy.rajasthan.gov.in/jvvn1 के होम पेज पर चैट द्वारा
- x. <https://jvccc.intelenetglobal.com/registercomplaint> के लिंक "[Registercomplaint](https://jvccc.intelenetglobal.com/registercomplaint)" द्वारा
- xii. "helpdesk@jvvn1.org" पर ई-मेल भेजकर
- xii. खण्ड कार्यालय के "उपभोक्ता सेवा केन्द्र" पर व्यक्तिगत उपस्थित होकर/फोन द्वारा।

दिनांक 27.10.18 को आयोजित समीक्षा बैठक में श्रीमान अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक महोदय, जयपुर डिस्कॉम, जयपुर द्वारा यह निर्देशित किया गया है कि दिनांक 01.11.18 से उपभोक्ताओं को उपरोक्त माध्यमों से दर्ज शिकायतों के लिए उपभोक्ता सेवा केंद्र द्वारा आवंटित शिकायत सेवा संख्या के उपरान्त ही जले हुए ट्रांसफार्मर को बदलने हेतु ट्रांसफार्मर का आवंटन निगम की पदार्थ प्रबन्धन शाखा/वृत्त भण्डार द्वारा किया जावेगा। वृत्त अधिकारियों द्वारा उपभोक्ता शिकायत सेवा संख्या की प्रभावी मॉनिटरिंग कर जले हुए ट्रांसफार्मर को उपरोक्तानुसार ही उपलब्ध करवाना सुनिश्चित किया जावे। सहायक अभियन्ता (पवस) जले हुये ट्रांसफार्मर के लिए जारी गेट पास पर उपभोक्ता का नाम, खाता संख्या व उपरोक्त उपभोक्ता सेवा संख्या को आवश्यक रूप से अंकित करना सुनिश्चित करेंगे।

"किसान ट्रांसफार्मर परिवर्तन प्रक्रिया" के सम्बन्ध में पूर्व में जारी आदेश क्रमांक 586 दिनांक 09.08.18 के अन्य प्रावधान यथावत रहेंगे।

आदेशानुसार

 30/10/18
(वी.डी. बंसल)

अति. मुख्य अभियन्ता (पी.पी.एम)
जयपुर डिस्कॉम, जयपुर

