जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड
(आर.ई. सर्किल)

क्र. जे.पी.डी./अति.मु.अ.(पी.पी.एम) /अधी.अभि.(आर.ई)/ अधि.अभि.(II)/प. /प्रे. 941 जयपुर दि 30/10/18

आदेश

विषयः—''किसान ट्रांसफार्मर परिवर्तन प्रक्रिया''।

निगम से जारी आदेश क्रमांक 803 दिनांक 24.09.18 के अनुसार कृषि उपभोक्ताओ द्वारा संचार के निम्नलिखित माध्यमो से जले हुए ट्रासंफार्मर की शिकायत दर्ज करवाने पर ही जला हुआ ट्रांसफार्मर प्राथमिकता से बदलने का प्रावधान है।

i. टोल फ्री नं. 18001806507या 1912
ii. सशुल्क नं.- 0141-2203000
iii. ''बिजली–मित्र'' वेब एप्लीकेशन(www.bijlimitra.com)
iv. ''बिजली–मित्र''मोबाईल ऐप
v. एस एम एस द्वारा– 57575 or 9414037085
vi. ट्विटर "@JVVNLCCARE"या "@MD_JVVNL"
vii. फेसबुक पेज(www.facebook.com/Managingdirector.jvvnl.1)
viii. व्हाट्स ऐप फोन नं. – 9414037085
ix. www.energy.rajasthan.gov.in/jvvnl के होम पेज पर चैट द्वारा
x. https://jvccc.intelenetglobal.com/registercomplaint के लिंक "Registercomplaint" द्वारा
xi. "helpdesk@jvvnl.org" पर ई–मेल भेजकर
xii. खंण्ड कार्यालय के ''उपभोक्ता सेवा केन्द्र'' पर व्यक्तिगत उपस्थित होकर/फोन द्वारा।

दिनांक 27.10.18 को आयोजित समीक्षा बैठक में श्रीमान अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक महोदय, जयपुर डिस्कॉम, जयपुर द्वारा यह निर्देशित किया गया है कि दिनांक 01.11.18 से उपभोक्ताओं को उपरोक्त माध्यमो से दर्ज शिकायतो के लिए उपभोक्ता सेवा केंद्र द्वारा आवंटित शिकायत सेवा संख्या के उपरान्त ही जले हुए ट्रांसफार्मर को बदलने हेतु ट्रांसफार्मर का आवंटन निगम की पदार्थ प्रबन्धन शाखा/वृत्त भण्डार द्वारा किया जावेगा। वृत्त अधिकारियों द्वारा उपभोक्ता शिकायत सेवा संख्या की प्रभावी मॉनिटरिंग कर जले हुए ट्रासंफार्मर को उपरोक्तानुसार ही उपलब्ध करवाना सुनिश्चित किया जावे। सहायक अभियन्ता (पवस) जले हुये ट्रांसफार्मर के लिए जारी गेट पास पर उपभोक्ता का नाम, खाता संख्या व उपरोक्त उपभोक्ता सेवा संख्या को आवश्यक रूप से अंकित करना सुनिश्चित करेंगे।

''किसान ट्रांसफार्मर परिवर्तन प्रक्रिया'' के सम्बन्ध में पूर्व मे जारी आदेश क्रमांक 586 दिनांक 09.08.18 के अन्य प्रावधान यथावत रहेंगे।

आदेशानुसार
30/10/18
(वी.डी. बंसल)
अति. मुख्य अभियन्ता (पी.पी.एम)
जयपुर डिस्कॉम, जयपुर

प्रतिलिपि निम्नांकित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है :–

1.प्रमुख शासन सचिव, ऊर्जा विभाग, राजस्थान सरकार,जयपुर ।

2.अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक, जयपुर डिस्कॉम, जयपुर।

3.निदेशक (तकनीकी/वित्त), जयपुर विद्युत वितरण निगम लि. जयपुर।

4.सम्भागीय मुख्य अभियन्ता (जयपुर/भरतपुर/कोटा), जयपुर डिस्कॉम ,जयपुर /भरतपुर/कोटा।

5.मुख्य अभियन्ता (एम एम/मुख्यालय/एम एण्ड पी एण्ड आई टी/क्यू सी एण्ड सेफ्टी), जयपुर डिस्कॉम, जयपुर।

6. अधीक्षण अभियन्ता (पवस/जे.सी.सी./जेपीडीसी/एम.आई.एस./प्लान/विधि) जयपुर डिस्कॉम,,...........

7.अधीक्षण अभियन्ता (आई.टी) जयपुर डिस्कॉम, जयपुर

8.प्रावेधिक सहायक राज्यमंत्री ऊर्जा विभाग, विद्युत भवन, जयपुर।

9. अतिरिक्त पुलिस अधीक्षक (सतर्कता), जयपुर डिस्कॉम, (रामबाग सर्किल), जयपुर।

10. मुख्य/वरिष्ठ लेखाधिकारी ( ), जयपुर डिस्कॉम, जयपुर।

11. अधिशाषी अभियंता (ग्रिवीन्सेज), जयपुर डिस्कॉम, जयपुर।

12. विशिष्ठ सहायक सलाहकार (एम), मुख्यमंत्री सचिवालय राजस्थान सरकार जयपुर।

13. जनसम्पर्क अधिकारी, जयपुर डिस्कॉम, जयपुर।

14. निजी सचिव माननीय ऊर्जा मंत्री राजस्थान सरकार, जयपुर को सूचनार्थ।

15. इन्चार्ज, कन्ट्रोल रूम मुख्य अभियन्ता (जयपुर जोन) जयपुर डिस्कॉम, जयपुर।

30/10/18

अति. मुख्य अभियन्ता (पी.पी.एम)
जयपुर डिस्कॉम, जयपुर