जयपुर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड

जयपुर डिस्कॉम प्रबन्ध निदेशक ने की जन सुनवाई
56 शिकायतों के निस्तारण के लिए अधिकारियों को दिए निर्देश

जयपुर, 16 अप्रेल। जयपुर डिस्कॉम के प्रबन्ध निदेशक श्री आर.जी.गुप्ता ने सोमवार 16 अप्रेल को विद्युत भवन में जन सुनवाई करते हुए 56 उपभोक्ताओं एवं कर्मचारियों के मामलों की सुनवाई की और उनके उचित निस्तारण के लिए सम्बन्धित अधिकारियों को निर्देश दिए।

सोमवार को आयोजित जन सुनवाई में 36 विद्युत उपभोक्ताओं ने अपनी विद्युत सम्बन्धी विभिन्न शिकायतों के बारे में प्रबध निदेशक से मिलकर उनको अवगत कराया। इसके साथ ही निगम के 20 कर्मचारियों ने भी अपने सेवा सम्बन्धित प्रकरणों के बारे में अवगत कराया। प्रबन्ध निदेशक श्री आर.जी.गुप्ता द्वारा उपभोक्ताओं की शिकायतों के त्वरित निस्तारण के लिए सुनवाई के दौरान ही सम्बन्धित अधिकारियों को निर्देश दिए गए।

उल्लेखनीय है कि वर्ष 2017–18 में उपभोक्ताओं एवं आमजन की विद्युत सम्बन्धित शिकायतों के समाधान के लिए की गई 31 जनसुनवाई में 937 दर्ज प्रकरणों में 900 प्रकरणों का निस्तारण कर दिया गया है।

————————————