मैन्यूअल–15

The Particulars of facilities available to citizens for obtaining information.

(सूचना प्राप्त करने के लिए नागरिकों को उपलब्ध सुविधाओं का विवरण)

जयपुर विद्युत वितरण निगम द्वारा मुख्यालय स्तर पर जनता तक सूचना पहुंचाने के लिए निम्नलिखित व्यवस्था की गई है।

1. निगम मुख्यालय द्वारा जारी की जाने वाली प्रेस विज्ञप्तियां जनसम्पर्क कार्यालय में कम्प्यूटर पर तैयार की जाती है।
2. समाचार पत्रों के माध्यम सेः– जयपुर डिस्कॉम द्वारा विद्युत कटौती की सूचना, खरीददारी, टैरिफ आदि में संशोधन की सूचना समाचार पत्रों के माध्यम से अनिवार्य रूप से दी जाती हैं तथा योजनाओं, कार्यक्रमों, बैठकों मे लिए गए निर्णयों, महत्वपूर्ण परिपत्रों आदि की सूचनाएं जनसम्पर्क अधिकारी के कार्यालय के माध्यम से जनसामान्य तक समाचार पत्रों में प्रेस विज्ञप्तियों, विज्ञापनों द्वारा पहुंचाई जाती है।
3. बिजली कटौती की सूचनाः– जयपुर डिस्कॉम के विभिन्न कार्यालयों द्वारा बिजली लाईनों के रख–रखाव करने तथा अन्य उद्धेश्यों से अलग–अलग क्षेत्रों में प्रतिदिन की जाने वाली बिजली कटौती की सूचना समाचार–पत्र में प्रकाशित करवाई जाती है।
4. इलेक्ट्रॉनिक मीडिया द्वाराः–जयपुर डिस्कॉम निगम मुख्यालय सहित जिला मुख्यालयों एवं शहरों में चलने वाले निगम की योजनाओं व उपलब्धियों संबंधी विभिन्न टीवी चैनलों के माध्यम से समाचार प्रसारित करवाये जाते है।
5. उपलब्ध विभागीय मैन्यूअल एवं विभिन्न पुस्तिकाओं का प्रकाशन–जयपुर डिस्कॉम द्वारा निम्नलिखित पुस्तकों का प्रकाशन करवाया जाता है तथा जन सामान्य के उपयोग के लिए उन्हे जयपुर डिस्कॉम मुख्यालय स्थित जनसम्पर्क कार्यालय द्वारा लागत मूल्य पर बेचा जाता है।
6. जनसम्पर्क कार्यालय में मुख्य अभियन्ता (वाणिज्य) के कार्यालय से प्राप्त निम्न मैन्यूअल बिक्री हेतु उपलब्ध हैः–

1. टर्म्स एण्ड कन्डीशन्स फॉर सप्लाई ऑफ इलेक्ट्रीसिटी 2004
2. टैरिफ फॉर सप्लाई ऑफ इलेक्ट्रिसिटी 2020
3. स्टेण्डर्ड ऑफ परफोरमेन्स रेगूलेशन 2003
4. चार्टर ऑफ कन्जूमर राईट्स