मैन्यूअल 14

Details in respect of the information, available to or held by it, reduced in an electronic form

(इलैक्ट्रोनिक रूप में उपलब्ध सूचनाओं का विवरण)

जयपुर डिस्कॉम द्वारा निम्नलिखित सूचनाऐं इलैक्ट्रानिक रुप में संधारित एवं निगम की वेब–साईट पर प्रकाशित की जाती है :–

1. जयपुर डिस्कॉम की वैबसाइट **energy.rajasthan.gov.in/jvvnl** के होम पेज पर कन्ज्यूमर कॉर्नर में उपभोक्ताओं के लिए नया कनैक्शन लेने हेतु मार्ग निर्देशिका, सुरक्षा मार्ग निर्देशिका, इलेक्ट्रिसिटी टैरिफ, Terms & Conditions for Supply of Electricity 2021, Standard of Performance, Consumers Charter प्रकाशित किए गए हैं।

2. जयपुर डिस्कॉम की वैबसाइट के होम पेज पर उपभोक्ताओं की सुविधाओं के लिए नया विद्युत कनैक्शन लेने, विद्युत बिल का भुगतान करने, शिकायत पंजीकृत करवाने, लोड चेंज करवाने, विद्युत कनैक्शन में नाम बदलवाने, प्रीपेड मीटर रिचार्ज करने हेतु लिंक दिए गए हैं।

3. जयपुर डिस्कॉम की वैबसाइट के होम पेज पर उपभोक्ताओं की सुविधाओं के लिए विद्युत संबंधी समस्त समस्याओं के समाधान के लिए उपभोक्ता सेवा केंद्र के टोल फ्री नम्बर, लैंडलाइन नम्बर, मोबाइल नम्बर की सूचना एवं रीडिंग संशोधित करवाने, बिल प्राप्त करने, मोबाइल नम्बर, रजिस्टर करवाने, पेमेंट डिटेल जानने हेतु वॉट्सएप नम्बर की सूचना दी गई है।

4. निगम का वार्षिक लेखा प्रतिवेदन एवं प्रगति प्रतिवेदन समय–समय पर वैबसाइट पर प्रकाशित किया जाता है।

5. जयपुर डिस्कॉम के समस्त कार्यालयों के बीच पत्र व्यवहार के लिए डी.ओ.आई.टी., राजस्थान सरकार द्वारा JVVNL.Org डोमेन पर ई–मेल आईडी बनाई गई हैं।

6. निगम प्रशासन द्वारा जारी समस्त आदेशों, परिपत्रों, अधिकारियों व कर्मचारियों के स्थानांतरण एवं पदस्थापन आदेशों, उनकी वरीयता सूची, पदोन्नति आदेशों, चल–अचल सम्पत्ति का विवरण एवं निगम द्वारा जारी विभिन्न निविदाओं का प्रकाशन समय–समय पर वेबसाइट पर किया जाता है।

7. निगम द्वारा समस्त भर्ती प्रक्रियाएं वेबसाइट के माध्यम से की जाती हैं।

8. आम नागरिकों के लिए सूचना का अधिकार अधिनियम–2005 के तहत सूचना प्राप्त करने हेतु राज्य सरकार द्वारा RTI Online Portal विकसित किया गया है जिस पर निगम के समस्त राज्य लोक सूचना अधिकारियों एवं उनके अपीलीय अधिकारियों का विवरण उपलब्ध है, जिन्हें RTI Online Portal द्वारा आवेदन प्रेषित कर सूचना प्राप्त की जा सकती है।

9. जयपुर डिस्कॉम के समस्त कार्यालयों का दैनिक कार्यों का संपादन कम्प्यूटर द्वारा किया जाता है।