अजमेर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, अजमेर

अति. मुख्य अभियन्ता (मुख्यालय)

कॉरपोरेट आइडेन्टीफीकेशन नम्बर(CIN)-U40109RJ2000SGC016482

विद्युत भवन, पंचशील नगर पॉवर हाउस, माकडवाली रोड अजमेर

Fax/Ph No.-0145-264450152 E-mail:-cecomavvnl@gmail.com

क्रमांकः अविविनिलि/अति.मु.अ.(मुख्या)/अ.अ.–I/2021–22/प्रे. 2229 दिनांक 01.10.2021

आदेश

प्रायः यह देखा गया हे कि उपभोक्ता का सर्विस कनेक्शन करते समय सर्विस लाइन, मीटर के साथ हमारे कर्मचारी लेकर नहीं जाते हैं और उपभोक्ता को सर्विस लाइन हेतु बाजार से या सब डिवीजन कार्यालय से लेकर आने के लिये कहा जाता है। जिससे उपभोक्ता का कनेक्शन समय पर नहीं होता है एवं उपभोक्ता को बेवजह परेशानी का सामाना करना पड़ता है ऐसे प्रकरणों की शिकायत इस कार्यालय/उच्चाधिकारियों/संपर्क पोर्टल/सी.एम.ओ. कार्यालय से अधिकतर प्राप्त होती रहती है, जिससे निगम की छवि प्रभावित हो रही है जो कि एक प्रकार का गंभीर विषय है।

अतः इस संबंध में निम्नांकित निर्देश जारी किये जाते हें जिसकी पालना अपने स्तर पर करवाया जाना सुनिश्चित करें। जिससे इस प्रकार की शिकायत भविष्य में प्राप्त ना हो।

1 एस्टीमेटर जब भी तकमीना बनायेगा, सर्विस लाइन की लम्बाई स्पष्ट रुप से तकमीने में अंकित करेगा।

2 एस.सी.ओ. जारी होने के पश्चात पत्रावली कनिष्ठ अभियन्ता को भेजी जायेगी एवं कनिष्ठ अभियन्ता उक्त पत्रावली पर मीटर एवं सर्विस लाइन. स्टोर शाखा से जारी करवाकर संबंधित लाईनमैन/तकनीकी कर्मचारी को विद्युत संबंध जारी कराने हेतु उपलब्ध करायेगा।

3 स्टोर कीपर प्रत्येक एस.सी.ओ. पर जारी मीटर एवं सर्विस लाइन. की प्रविष्टी अपने स्टॉक रजिस्टर में करना सुनिश्चित करेंगें।

मीटर एवं सर्विस लाईन जारी करने की उक्त प्रक्रिया की पालना सुनिश्चित करावें। किसी प्रकार की अनियमितता पाये जाने पर संबंधित अधिकारी/कर्मचारी के विरुद्ध कठोर कार्यवाही की जावेगी।

(एम.सी. बाल्दी)
अति. मुख्य अभियन्ता (मुख्यालय)
अविविनिलि, अजमेर

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं अनुपालनार्थ प्रेषित हैः–

1 श्रीमान मुख्य अभियन्ता (पवस), अविविनिलि, अजमेर/झुंझुंनू/उदयपुर।

2 श्रीमान अधीक्षण अभियन्ता (पवस), अविविनिलि, अजमेर (सी.सी./डी.सी.)/भीलवाडा/नागौर/झुंझुंनू/सीकर/बांसवाडा/डूंगरपुर/चितौडगढ/प्रतापगढ/राजसमंद/उदयपुर।

3 श्रीमान अधीक्षण अभियन्ता (आई.टी.), अविविनिलि, अजमेर को अजमेर डिस्कॉम की वेबसाईट पर अपलोड करने हेतु।

4 प्रावैधिक सहायक–प्रबन्ध निदेशक, अविविनिलि, अजमेर को श्रीमान प्रबन्ध निदेशक के अवलोकनार्थ।

5 श्रीमान अधिशाषी अभियन्ता ( ), अविविनिलि....................

6 श्रीमान सहायक अभियन्ता ( ), अविविनिलि....................

अति. मुख्य अभियन्ता (मुख्यालय)

d./XEN-II/Comml. Order hindi