R. G. Gupta
Chairman, Discoms, Rajasthan

Estt
Send copy to All SE's

Chief Engineer (IT /M&P/Plan)
AVVNL, Ajmer
Vidyut Bhawan, Jan Path
Jaipur 302 005

R. 1846/11/2/14

Jaipur Vidyut Vitran Nigam Limited * Ajmer Vidyut Vitran Nigam Limited * Jodhpur Vidyut Vitran Nigam Limited

क्रमांक / जेपीडी / अध्यक्ष / एमआईएस / पत्रा. / प्रे. 232 जयपुर दिनांक 05, फरवरी, 2014

11867 CE(M&P) & Add CE(D)
11/2/14

M.D.

कार्यालय आदेश

ग्रामीण क्षेत्र में की जा रही विद्युत आपूर्ति की गुणवत्ता, निरन्तरता एवं आपूर्ति के घन्टे के बारे में सरपंचों / पंच / पंचायत सदस्यों से फीडबैक प्राप्त कर बेहतर विद्युत आपूर्ति व्यवस्था के लिए संभागीय मुख्य अभियंताओं द्वारा प्रतिदिन निगरानी व्यवस्था की समीक्षा करना अति आवश्यक है। सरपंच फीडबैक सिस्टम (एस.एफ.एस.) के लिए फीडबैक का प्रारूप (एफ–1) साथ में संलग्न है।

परिचालन एवं संधारण के अधिशाषी अभियंता, अधीक्षण अभियंता एवं संभागीय मुख्य अभियंता अपने अधीनस्त क्षेत्र में कम से कम 5 सरपंचों / पंच / पंचायत सदस्यों से प्रतिदिन विद्युत आपूर्ति के बारे में फीडबैक प्राप्त करेंगे। फीडबैक रेण्डम आधार पर अलग अलग उपखण्ड / खण्ड / वृत क्षेत्रवार इस प्रकार लिया जावे कि सभी पंचायत क्षेत्रों के बारे में सूचना एक निश्चित अवधि में प्राप्त हो जावे एवं इसी कम को लगातार दोहराया जावे ताकि सभी पंचायत क्षेत्रों की विद्युत आपूर्ति के बारे में जन प्रतिनिधि से फीडबैक प्राप्त हो सके।

जिन क्षेत्रों मे विद्युत आपूर्ति के बारे में नकारात्मक फीडबैक प्राप्त हो, उनके संबंधित अधिकारियों से वस्तुस्थिति के बारे में रिपोर्ट प्राप्त की जावे। तदानुसार व्यवस्था सुधार के लिए आवश्यक कदम उठाये जावें एवं नकारात्मक पुनरावृति होने पर दोषी अधिकारियों / कर्मचारियों के विरूद्ध अनुशासनात्मक कार्यवाही की जावे तथा ऐसे क्षेत्रों पर लगातार संबंधित अधिशाषी अभियंता द्वारा निगरानी रखी जावे ताकि ऐसी परिस्थितियाँ पुनः उत्पन्न ना होवें। निदेशक तकनीकी की यह जिम्मेदारी होगी की उनके क्षेत्र के अधीनस्थ 24 घण्टे घरेलू विद्युत आपूर्ति के लिए घोषित ए व बी टाईप गाँवों में निर्बाध विद्युत आपूर्ति प्राप्त हो। इसी प्रकार 6½ घण्टे दिन में व 7 घण्टे रात्रि ब्लॉक में निर्बाध विद्युत आपूर्ति के लिए घोषित 11 केवी फीडरों पर कृषि के लिए विद्युत आपूर्ति प्राप्त हो।

फीडबैक संलग्न प्रारूप में संभागीय मुख्य अभियंता द्वारा संकलन कर सम्बन्धित निदेशक तकनीकी को प्रत्येक आगामी दिवस पर प्रातः 11:00 बजे तक भेजा जाना सुनिश्चित किया जावे। तकनीकी निदेशक द्वारा दोपहर 1:00 बजे तक प्राव0 सहा0 प्रबंध निदेशक एवं प्राव0 सहा0 अध्यक्ष डिस्कॉम्स को भेजा जावे।

संबंधित निदेशक (तकनीकी) द्वारा इन निर्देशों की पालना तुरंत प्रभाव से सुनिश्चित की जावे।

(आर. जी. गुप्ता)
अध्यक्ष डिस्कॉम्स

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ हेतु प्रेषित है :–

1. निदेशक (वित्त / तकनीकी / पीटी), जयपुर / अजमेर / जोधपुर डिस्कॉम, जयपुर / अजमेर / जोधपुर।
2. मुख्य / उप मुख्य / संभागीय मुख्य अभियन्ता ( ), जयपुर / अजमेर / जोधपुर डिस्कॉम, ...।
3. निजी सचिव अति.मुख्य सचिव (इन्फ्रा), राजस्थान सरकार, जयपुर।
4. निजी सचिव, शासन सचिव (ऊर्जा), राजस्थान सरकार, जयपुर
5. प्रावैधिक सहायक प्रबंध निदेशक ~~जयपुर~~ / अजमेर / ~~जोधपुर~~ डिस्कॉम, अजमेर / ~~जोधपुर~~।
6. प्रावैधिक सहायक, अध्यक्ष डिस्कॉम्स, जयपुर।

संलग्नः फीड बैक का प्रारूप

5/2/14
(टी.एस.शर्मा)
अधीक्षण अभियन्ता (एमआईएस)

Copy to S.E (IT/M&P/Plan) Ajm
D-293
12/2/14

SE (IT), AVVNL, AJMER
R. R. No. 215 Dt 12/2/14
SECTION..............

(5)

.... वितरण कम्पनी की प्रगति

रिपोर्ट का दिनांक:-

प्रतिदिन उपभोक्ताओं/सरपंचों/जनप्रतिनिधियों से ली गई विद्युत आपूर्ति की जानकारी

अधिशाषी/अधीक्षण/संभागीय/मुख्य अभियन्ता का नाम

क्रमांक	विवरण	फीड बैक रिपोर्ट
1	जिले का नाम	
2	पंचायत समिति का नाम	
3	गांव का नाम	
4	उपभोक्ता/सरपंच/जनप्रतिनिधि का नाम (जिससे सम्पर्क किया गया)	
5--	उपभोक्ता/सरपंच/जनप्रतिनिधि का मोबाईल नम्बर	
6	उपभोक्ता/सरपंच/जनप्रतिनिधि से सम्पर्क करने की दिनांक व समय	
7	संबंधित क्षेत्र के उपखण्ड का नाम	
8	संबंधित क्षेत्र के सहायक अभियन्ता का नाम व मोबाईल नम्बर (कार्यालय द्वारा भरा जावे)	श्री मोबाईल नम्बर
9	उपभोक्ता/सरपंच/जनप्रतिनिधि से मिली जानकारी के अनुसार क्षेत्र में विद्युत आपूर्ति की स्थिति	1. थ्री फेज सप्लाई मिलने के घंटे 2. ब्लॉक समय 3. सिंगल फेज सप्लाई मिलने के घंटे 4. घोषणा अनुसार विद्युत आपूर्ति न होने की स्थिति में कब से कब तक बाधित रही
10	संबंधित क्षेत्र में विद्युत आपूर्ति में ट्रिपिंग की संख्या (औसत प्रतिदिन) व औसत ट्रिपिंग का समय (मिनट में)	
11	क्या वर्तमान विद्युत आपूर्ति से संतुष्ट है?	सही आपूर्ति/व्यवधान रहित, या सामान्य/कभी कभी ट्रिपिंग आती है या खराब/बार--बार ट्रिपिंग आती है।
13	अन्य कोई सुझाव व समस्या हो तो उसका विवरण।	

अधिशाषी/अधीक्षण/संभागीय मुख्य अभियन्ता (पवस)

.... विद्युत वितरण निगम

....