

जले ट्रांसफार्मरों के मामले छह घंटे में निपटाए

यह है रिपोर्ट

जयपुर। जयपुर डिस्कॉम में बिजली मित्र एप से आई शिकायतों पर अब त्वरित कार्रवाई होने लगी है। खासकर ग्रामीण इलाकों में जले ट्रांसफार्मर की शिकायतों के त्वरित निस्तारण होने लगे हैं। ज्यादातर शिकायतों की छह घंटे के अंदर निस्तारित करने की प्रक्रिया से अब राहत मिलने लगी है। जयपुर डिस्कॉम की इस संबंध में जारी रिपोर्ट से ऐसी शिकायतों के निस्तारण की कार्रवाई सामने आई है। जयपुर डिस्कॉम के अधीन 12 सर्किलों पर कुल 285 शिकायतें आईं। इन सभी शिकायतों का निस्तारण करते हुए 201 शिकायतों का छह घंटे के अंदर निस्तारण कर दिया गया और 84 प्रकरणों में छह से अधिक घंटे का समय लगा।

सर्किल	शिकायत	छह घंटे में	छह घंटे से अधिक समय
अलवर	89	71	18
बारां	13	11	02
भरतपुर	09	0	09
बूंदी	12	8	04
दौसा	17	9	08
धौलपुर	01	01	00
झालावाड़	63	51	12
जेपीडीसी	17	07	10
करौली	04	0	04
कोटा	49	37	12
सवाई माधोपुर	01	0	01
टोंक	10	06	04